

Podmínky používání systému ČSN online

Poskytovatelem ČSN online je Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Objednatelem může být právnická nebo fyzická podnikající osoba nebo nepodnikající osoba. Zkratka ČSN znamená česká technická norma, nebo její změny a opravy

A - Všeobecné podmínky

ČSN online poskytuje objednateli přístup k ČSN prostřednictvím internetu. ČSN jsou pravidelně měsíčně aktualizovány. Aktualizací se rozumí poskytování nově vycházejících ČSN, změn a oprav ČSN a poskytování bibliografických údajů o těchto normách.

Přístup je umožněn ke všem platným ČSN a také k neplatným normám, pokud byly do elektronické podoby převedeny. Poskytování ČSN včetně jejich aktualizace je prováděno formou přístupu k serveru poskytovatele. Aktualizace ČSN bude poskytovatelem prováděna nejpozději do konce kalendářního měsíce, který je měsícem vydání, zrušení nebo změny ČSN.

Cena za poskytování přístupu k ČSN je stanovena za jeden rok, za každého jednotlivého uživatele a dle zvolené možnosti tisku. Údaje rozhodné pro stanovení výše ceny jsou stanoveny cenovou vyhláškou.

Variety přístupu k ČSN:

ČSN online pro firmy s více uživateli:

Tato varianta je určena pro firmy s více uživateli, které si sami provádějí správu svých uživatelů, pro profesní svazy, knihovny a pro smluvní prodejce norem. Poskytnutí služby je umožněno pouze na základě smlouvy.

Objednatel platí souhrnně za všechny své uživatele, kteří mají přístup do služby ČSN online. Platí jedinou fakturu, jednou ročně. ČSN online pro firmy nelze použít pro zpřístupnění služby jedinému uživateli, i když jde o firemního zaměstnance. V tomto případě je třeba použít „ČSN online pro jednotlivě zaregistrované uživatele“ (viz dále)

ČSN online pro jednotlivě zaregistrované uživatele:

Je určen především pro jednotlivce, menší firmy, fyzické podnikající osoby (živnostníky a podnikatele), nebo soukromé osoby. Tento přístup je vhodný, pokud je požadován přístup pouze pro jednoho uživatele. Není vhodný pro firmy s více uživateli, kteří si sami chtějí provádět správu svých uživatelů v ČSN online. Mohou ho však použít i větší firmy, pokud požadují přístup pouze pro jednoho nebo dva své pracovníky. Umožňuje registraci přímo v systému ČSN online pro jednotlivce, bez nutnosti sepsat smlouvu. Umožňuje zaplatit bezhotovostním převodem na účet nebo platební kartou přes internetový platební systém, v nutných případech na přepážce Informačního centra ÚNMZ. Při zaplacení kartou je přístup umožněn bezprostředně po zaplacení. Při platbě převodem je služba aktivována až po obdržení platby. Na každého jednotlivého uživatele je vždy vystaven samostatný platební doklad.

Způsob platby:

Službu ČSN online pro jednotlivce lze uhradit:

- Převodem platby na účet poskytovatele
- Platební kartou přes internet
- V hotovosti v Informačním centru ÚNMZ (Praha 1, Biskupský dvůr)

Službu ČSN online pro firmy s více uživateli (zřízené na základě smlouvy) lze uhradit pouze prostřednictvím faktury a bankovního převodu..

Podmínky používání

ČSN nebo jejich části nesmějí být rozmnožovány a rozšiřovány, pokud by to bylo v rozporu s ustanovením. § 5 odst. 8 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby poskytované ČSN byly zpřístupněny pouze uživatelům, kterým je objednatel oprávněn poskytnout přístup. Tito zaměstnanci nesmí sdělovat přístupové údaje (heslo, uživatelské jméno) jinému zaměstnanci nebo jiné právnické nebo fyzické osobě nebo jinak neoprávněně poskytovat ČSN nebo jejich části a to v jakékoli formě. Objednatel je povinen dodržovat licenční a technické podmínky přístupu k ČSN.

Přístup do ČSN online je umožněn po dobu 12 měsíců od data zpřístupnění.

Ve smlouvě ČSN online pro firmy je určen pracovník objednatele, který je oprávněn provádět správu uživatelů.

Uživatelé ČSN online pro firmy smí kontaktovat poskytovatele výhradně prostřednictvím pověřené osoby objednatele (správce uživatelů, uvedeného ve smlouvě). Je vyloučeno, aby jednotliví uživatelé systému kontaktovali poskytovatele přímo.

Uživatelé ČSN online pro jednotlivce mohou kontaktovat poskytovatele přímo, prostřednictvím stanovené e-mailové adresy. K odesílání těchto zpráv je určen výhradně e-mailový formulář (Helpdesk), dostupný po přihlášení do ČSN online pro jednotlivce.

(V případě nedostupnosti této služby je možno použít přímou adresu csnonline@unmz.cz)

B - Licenční a technické podmínky:

1. Každý jednotlivý uživatel má právo používat zpřístupněné ČSN pouze na 2 vybraných počítačích. Omezení je zajištěno technickými prostředky poskytovatele.

2. Přístup do ČSN online má počet uživatelů objednatele, odpovídající počtu a typu zakoupených licencí.

3. Jednotliví uživatelé jsou oprávněni vytisknout pro své potřeby zpřístupněné ČSN bez omezení počtu výtisků, pokud mají zakoupenou licenci s povoleným tiskem. Šíření a poskytování výtisků ČSN nebo jejich kopií v rámci subjektu objednatele pro zaměstnance nedisponující přístupem k ČSN podléhá souhlasu poskytovatele v souladu s ustanovením § 5 odst. 8 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

4. ČSN ve formátu PDF jsou umístěny na serveru poskytovatele. Přístup k PDF souborům podléhá autentizaci. Autentizací se rozumí ověření identity registrovaného uživatele pomocí hesla a uživatelského jména a pomocí kontroly identifikačních údajů počítače, na kterém uživatel PDF soubory otevírá. K ochraně PDF souborů je použito technických prvků, které zabraňují neoprávněnému použití ČSN. Systém ochrany používá při své činnosti internetové spojení se serverem ČSN online, komunikace vždy vychází z počítače uživatele směrem k serveru ČSN online, nikoliv naopak.

5. Soubory PDF je možné otevřít přímo ze serveru poskytovatele nebo je možné je stáhnout na lokální disk a otevřít v offline režimu. Výraz offline režim znamená, že počítač objednatele není v daném okamžiku připojen na internet. Takto stažený soubor lze otevírat po dobu 14 dní, aniž by byl počítač připojen na internet. Po této době je nutné se znovu připojit a otevřít PDF soubor. Tím se možnost otevření souboru obnoví.

6. Uživatel nesmí provádět hromadné nebo softwarově automatizované stahování ČSN na lokální nebo síťové disky. Počet stažení (otevření PDF) je z toho důvodu pro každého uživatele omezen na 30 dokumentů za den.
7. K prohlížení souborů PDF je nutná instalace software Acrobat Reader CZ ve verzi 7 nebo vyšší a instalace zásuvného modulu (plug-in) firmy File Open. Potřebný software lze stáhnout ze serveru poskytovatele po přihlášení uživatele do ČSN online.
8. Každý uživatel má osobní přístupová práva do systému ČSN online. Není oprávněn je sdělovat jiným osobám.
9. Poskytovatel udělí pověřené osobě objednatele (pouze v případě ČSN online pro firmy) oprávnění k zavádění nových uživatelů, rušení uživatelů a změnu práv k tisku. Tato osoba (správce uživatelů) může přidávat nové uživatele až do počtu, uvedeného ve smlouvě. V ČSN online pro jednotlivce se práva ke správě ostatních uživatelů neposkytují.
10. Prostředky pro správu přístupových práv jsou dostupné na WWW serveru poskytovatele pomocí jednoduché uživatelské aplikace.
11. Přístupovým jménem je e-mailová adresa uživatele.
12. Přístupové heslo je rozesíláno automaticky e-mailem. Pokud uživatel heslo zapomene, může použít funkci "Poslat zapomenuté heslo" (ev. "Zaslat nové heslo"). Heslo vygeneruje server vždy nové. Je možné si ho po přihlášení změnit na jiné, jaké uživateli lépe vyhovuje.
13. Správce uživatelů objednatele (pouze v ČSN online pro firmy) je povinen přístupová práva jednotlivých uživatelů udržovat v aktuálním stavu. Je povinen odebrat přístupová práva uživatelům, kteří pozbyli práva systém používat (především zaměstnancům, kterým skončil pracovní poměr k objednateli). Místo deaktivovaných uživatelů může správce vložit do systému jiné uživatele.
14. Před zpřístupněním ČSN online pro firmy založí poskytovatel v systému ČSN online nového uživatele – správce uživatelů objednatele. Další uživatele pak přidává nebo odebírá tento správce.
15. ČSN online umožňuje vyhledávat ČSN pomocí vyhledávacího formuláře.
16. Soubory PDF jsou opatřeny ochrannými prvky. Možnost tisku povolena pouze v online režimu (a má-li uživatel přiděleno právo tisku), nikoliv v režimu offline. Výraz online režim znamená, že počítač uživatele je v daném okamžiku připojen na internet a má spojení na server ČSN online.
17. Uživatel nesmí provádět žádné kroky, směřující k odstranění ochranných prvků jak v PDF souboru, tak na výtisku. Stejně tak nesmí provádět žádné kroky k dešifrování PDF nebo jiné činnosti směřující k narušení systému ČSN online a ochrany souborů PDF. Přístupové údaje je povinen uchovávat bezpečným způsobem a nesmí je předat jiné osobě.
18. Žádné přihlašovací jméno (tj. e-mailová adresa) se nesmí v systému ČSN online objevit duplicitně. Pokud by měl být uživatel zaregistrován v systému ČSN online souběžně vícekrát, musí používat dvě nebo více odlišných e-mailových adres a musí používat rozdílné počítače.
19. Pro přístup do systému nelze používat e-mailové adresy, používané více osobami. Adresy obecné, jako například info@, konstrukce@, nakup@, zpravidla používá více osob, což nelze v systému ČSN online připustit.

20. Pokud dojde k výměně počítače nebo k nové instalaci operačního systému počítače nebo ke změně uživatelského účtu (profilu) na počítači, je nutno změnit registraci počítače v systému ČSN online.

Uživatel postupuje takto:

Uživatel požádá určenou osobu ve své firmě, uvedenou ve smlouvě v příloze č. 1 (správce uživatelů ČSN online-kontaktní osoba objednatele) o odblokování záznamu počítače. Ten požádá o odblokování poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy kontaktní osoby poskytovatele. Uživatel se poté přihlásí do systému ČSN online a otevře některý PDF soubor. Tím zaregistruje nový počítač v systému ČSN online.

Pokud se jedná o uživatele ČSN online pro jednotlivce, požádá uživatel o odblokování přímo poskytovatele prostřednictvím určené e-mailové adresy (HELPDESK v ČSN online).

21. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat licenční a technické podmínky. Aktuální znění podmínek je k dispozici na webové stránce <http://www.unmz.cz/urad/csn-on-line> . Ke dni účinnosti nového znění podmínek pozbývají účinnosti předchozí podmínky.

Úřad pro technickou normalizaci,
metrologii a státní zkušebnictví
Gorazdova 24,
128 01 Praha 2